

Proyecto Desarrollo de Software 1

Tema Nº2:Fase de Inicio

Indicador de logro Nº2:Identifica la fase de Inicio del proceso Scrum para crear la visión del proyecto y elaborar las épicas en proyectos de software ágiles



Desarrollo de Sistemas de Información

(Sistema de Gestión de Inventario de Equipos Informáticos)

FPIPS -102 Visión del Negocio

Versión 1.0

Febrero del 2023 – II

|  |  |
| --- | --- |
| **Número** | **Apellidos y Nombres** |
| 1 | Acosta Arbildo Manuel |
| 2 | Chancos Rodríguez David |
| 3 | Magallanes Mendoza Bruno |

ÍNDICE

[1. Historial del Documento 4](#_Toc78018276)

[2. Introducción 4](#_Toc78018277)

[2.1 Lean Canvas - Diagrama Persona (Identifica y conoce a tu 4](#_Toc78018278)

[cliente - Lienzo) 4](#_Toc78018279)

[2.1.1 Hechos 4](#_Toc78018280)

[2.1.2 Molestias 4](#_Toc78018281)

[2.1.3 Comportamiento 4](#_Toc78018282)

[2.1.4 Objetivos 4](#_Toc78018283)

[2.2 Elaboración Lean Canvas (Modelo de Negocio Canvas) 5](#_Toc78018284)

[2.3 Propósito 5](#_Toc78018285)

[2.4 Alcance 5](#_Toc78018286)

[3. Perfil del Proyecto 5](#_Toc78018287)

[3.1 Oportunidad de Negocio 5](#_Toc78018288)

[3.2 Enunciado del Problema 5](#_Toc78018289)

[4. Interesados (Participantes del Proyecto y usuarios) 6](#_Toc78018290)

[4.1 Resumen de Interesados 6](#_Toc78018291)

[4.2 Resumen de usuarios 6](#_Toc78018292)

[5. La solución 6](#_Toc78018293)

[5.1 Perspectivas de la solución 6](#_Toc78018294)

[5.2 Necesidades 6](#_Toc78018295)

[5.3 Características Principales 6](#_Toc78018296)

[6. Otros Definición de Perfil de Usuario Requerimientos de la solución 6](#_Toc78018297)

[6.1 Estándares Tecnológicos 6](#_Toc78018298)

[6.2 Marco Legal 6](#_Toc78018299)

[6.3 Restricciones 6](#_Toc78018300)

# Historial del Documento

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Información del Documento | | |
| **Observaciones** | **Modificado por…** | **Fecha** |
|  |  |  |

# Introducción

|  |
| --- |
| Un sistema de inventario que organice y categorice los equipos en stock mandando reportes de falta de un producto o el exceso del mismo |

## Lean Canvas - Diagrama Persona (Identifica y conoce a tu

## cliente - Lienzo)

### Hechos

|  |  |
| --- | --- |
| Item | Descripción del Hecho |
| 1 | Existe la necesidad de abastecer en el distrito de SJL, con activos tecnológicos donde el cliente tenga confianza y seguridad de adquirir los equipos informáticos. La tienda DataDimensión ubicado en la Av. Proceres de la independencia altura Estación Los Postes del tren cuenta con dichos requisitos, sin embargo, todo se presenta de manera física y verbal lo cual hace difícil la gestión de todo el inventario y stock de la tienda que a su vez se hacen en una lista física los stocks que hacen falta a la tienda |

### Molestias

|  |  |
| --- | --- |
| Item | Descripción de la Molestia |
| 1 | No se cuenta con reporte de stock disponible, que se usan para la venta hacia los clientes, tampoco existe una manera adecuada para poder distribuir los equipos informáticos del almacén a la tienda, ya que no se cuenta con transporte móvil. La forma en que se atiende a los usuarios es de manera ineficiente, ya que se tiene que buscar los equipos informáticos de forma visual sin ningún tipo de orden o estructura. |

### 

### Comportamiento

|  |  |
| --- | --- |
| Item | Descripción del Comportamiento |
| 1 | Teniendo a la recepcionista que se encarga de brindar la información de los equipos informáticos al cliente, no existe un control claro del stock que se mantiene en la tienda, ocasionando incomodidad al cliente por datos erróneos hacia los productos solicitados. El cliente presentar malestar debido a la demora que implican los procesos de lleva la tienda. El encargado de almacén no maneja un correcto control sobre los pedidos que se realizan a los diferentes proveedores solicitados.  El orden del catálogo de los equipos informáticos es al azar y genera demoras excesivas en buscarlos. |

### Objetivos

|  |  |
| --- | --- |
| Item | Descripción del Objetivo |
| 1 | Acortar el tiempo de espera al momento de consultar el stock de un producto generando reportes detallados del stock que se encuentran disponibles para la venta y mantenimiento de los equipos informáticos.  Automatizar el proceso de alerta cuando un producto este pronto agotarse.  Estructurar el orden de los equipos informáticos a través de un catálogo de los mismos. |

## Elaboración Lean Canvas (Modelo de Negocio Canvas)

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 8.- Alianza Clave | 6.- Actividades Clave | 2.- Propuestas de Valor | 4.- Relación con Clientes | 1.- Segmentos de Mercado |
| No cuenta con reportes como el estado del producto, sin saber con claridad el sotck, el inventario ni la lista proveedores. | Obtener un sistema para un control de reportes del Inventario de los productos de la tienda. | Nuestra aplicación determinara y ayudara fácilmente a organizar el inventario del usuario de forma que mejora la efectividad de atención al cliente. | * Crear un sistema con interfaz sencilla y amigable * Soporte técnico de lunes a sábado * Monitoreo del Sistema para la gestión de control de registros de datos del inventario de los productos de ingresan y salen de la tienda. | La tienda ubicada en la Av. Proceres de la independencia donde venden mucha variedad en productos tecnológicos, ofreciendo al cliente la confianza y seguridad de adquirir dichos productos, facilitando el catálogo y sotck de la tienda autenticando al cliente. |
| 7.- Recursos Clave | 3.- Canales |
| Seguridad de datos personales al 98%  Estabilidad del sistema en un 99.9% con la rapidez y control de reportes. | Ofrecer la solución del sistema de inventario y organización de los productos de la tienda con nuestra Aplicación de Escritorio Online. |
| 9.- Estructura de Costes | | | 5.- Fuentes de Ingresos | |
| Gastos generales: luz, agua, internet, mantenimiento de equipos, etc.  Gastos de recursos para el desarrollo del sistema | | | Presentación de la solución del sistema de Inventario de productos.  Ingresos para asesoría, capacitaciones y actualización del sistema escritorio. | |

## Propósito

|  |
| --- |
| Este documento tiene como objetivo recoger, analizar y definir las necesidades del sistema de Inventario de productos de computadoras |

## Alcance

|  |
| --- |
| Este documento ayudara a la administración del Inventario de los productos de Computadora en tener un control de los sotck disponibles de la tienda para venta, mantenimientos de los productos. |

# Perfil del Proyecto

## Oportunidad de Negocio

|  |
| --- |
| Este sistema de Inventario de productos de Computadora permitirá que la tienda brinde mejor información de datos sobre los stocks de los productos que brindara la tienda |

## Enunciado del Problema

|  |  |
| --- | --- |
| El problema de | La falta de una organización de los productos que se encuentran en stock y falta de reportes de falta de productos o exceso de uno. |
| Afecta a | A los empleados |
| Impacto | No genera reportes del Inventario de productos de Computadoras. |
| Solución | Realizar un Sistema de Inventario de productos de Computadoras que organice los productos para la facilidad del empleado y del cliente. |

# 

# Interesados (Participantes del Proyecto y usuarios)

## Resumen de Interesados

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Item | Interesado | Descripción | Responsabilidad |
| 1 | Acosta Arbildo Manuel | Gerencia de proyectos | Jefe de proyectos y se encarga de gestionar con el equipo |
| 2 | Recepcionista | Recepcionista-admisión | Se encarga de dar información al cliente de los productos de la tienda |
| 3 | Soporte técnico | Mantenimiento a equipos | Se encarga de dar Soporte de los equipos del cliente |
| 4 | Almacén | Logística | Se encarga de hacer seguimiento a los productos agotados con los proveedores |

## 

## Resumen de usuarios

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Item | Rol | Descripción | Usuario |
| 1 | Administrador | Gerencia de proyectos | Jhon\_Cardinales |
| 2 | Almacén | Reporte de Inventario | Carlos\_Vilchez |
| 3 | Recepcionista | Recepcionista-admisión | Ana\_Flores |
| 4 | Soporte técnico | Mantenimiento de equipos | Diego\_Sodavillo |

# La solución

## Perspectivas de la solución

|  |
| --- |
| Permite la solución de la organización del inventario de productos de computadoras gestionando los procesos del vendedor de la tienda |

## Necesidades

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Item | Descripción de la Necesidad | Procedencia |
| 1 | Gestión del Inventario | Alta |
| 2 | Reportes de los equipos informaticos | Alta |
| 3 | Mantenimiento | Alta |

## Características Principales

|  |
| --- |
| Realizar un sistema de inventario de productos de Computadoras de escritorio que automatizara datos para el control de los stocks de la tienda |

# Otros Definición de Perfil de Usuario Requerimientos de la solución

## Estándares Tecnológicos

|  |
| --- |
| Back End (SQL Server 2019)  Fron End (Aplicación de escritorio)- QT Designer y Python  Herramientas |

## Marco Legal

|  |
| --- |
| ISO 9000 |

## 

## Restricciones

|  |  |
| --- | --- |
| Restricción | Descripción |
| 1 | Sistema restringido |
| 2 | Sistema único sin ningunas modificaciones |